

REKLAMAČNÍ ŘÁD – PLATNÝ OD 1.9.2010

společnosti
SOLODOOR a.s.
(dále jen prodávající)

Pro všechny současné i budoucí právní úkony mezi SOLODOOR a.s. a smluvními partnery - podnikateli v případě reklamacie platí tento reklamační řád, vydaný na základě zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění.

1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.
- 1.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním. Způsob a místo dodání vyplývá ze smlouvy, podmínek INCOTERMS 2000 či právních předpisů.
- 1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy odeslat zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním prvním dopravci.
- 1.5. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu.
- 1.6. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 427 Obchodního zákoníku prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.
- 1.7. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

2. Reklamační řízení

- 2.1. Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující je povinen mj. uvést: co nejuvstíznější slovní popis závady a četnost jejího výskytu, doložit doklady o vlastnictví zboží (číslo kupní smlouvy, faktura, dodací list, prodejka), fotograficky zdokumentovat vady (pokud je toto technicky proveditelné). Tyto údaje zašle prodávajícímu elektronickou poštou, faxem, písemně.
- 2.2. Pro uplatnění reklamacie jsou stanoveny následující lhůty:
 - 2.2.1. Vady zjevné (např. množstevní vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamacie zaniká (viz bod 1.6 a další ustanovení Obchodního zákoníku).
 - 2.2.2. Vady skryté – při určování oprávněnosti reklamacie se vychází z technických podmínek daného výrobku firmy SOLODOOR a.s., Nádražní 166/II, 342 53 Sušice vypracovaných na podkladě platných norem ČSN EN. Tyto technické podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.solodoor.cz
V případě uznání reklamacie jako oprávněné a rozhodnutí o odstranění vad sjedná kupující s prodávajícím přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamacie, minimálně však 30 dnů. Jestliže prodávající neodstraní vady v přiměřené lhůtě, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo výměnu vadného zboží. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat ihned po zjištění, nejpozději však do 24 měsíců od data dodání.
- 2.3. Reklamací může uplatnit pouze kupující a to písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.2.1. a 2.2.2.
- 2.4. Okamžikem doručení reklamacie prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení. Do 5-ti dní dohodnou zástupci prodávajícího a kupujícího průběh reklamačního řízení.

- 2.5. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamační za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických podmínek (viz 2.2.2).
- 2.6. Proávající se může zprostit odpovědnosti za vady zboží za podmínek uvedených v § 423 Obchodního zákoníku.
- 2.7. Nároky z vad zboží jsou řešeny v ustanoveních § 436 a násl. Obchodního zákoníku.
- 2.8. Reklamační řízení nemá vliv na povinnosti kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.9. Případné slevy nebo finanční vyrovnání v důsledku vadného plnění prodávajícího budou poukázány formou dobropisu do 14-ti dní od vyřízení reklamace.
- 2.10. V případě, že prodávající vyhodnotí uplatněnou vadu jako neoprávněnou, může po kupujícím uplatňovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením vady a vyřízením reklamace.
- 2.11. Reklamační nebude považována za oprávněnou v případě, že prodávající dodá zboží řádně podle smlouvy, kterou potvrdil kupující, i když původní objednávka kupujícího se neshodovala s obsahem uzavřené smlouvy.

3. Záruka za jakost

- 3.1. Zárukou za jakost přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy.
- 3.2. Proávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží.
- 3.3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady (vada bránící užívání), za které odpovídá prodávající.
- 3.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 3.5. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že kupující nedodržel Montážní návody a Návod k použití a k uskladnění dveří, jež jsou nedílnou součástí každého výrobku SOLODOOR a.s. a jsou zveřejněny na webových stránkách www.solodoor.cz.
- 3.6. U výrobků, kde je použit přírodní materiál (rámečky z masívu, dýha) není vadou barevná odlišnost a odchylka v kresbě rámečků a dýhy na dveřích a zárubních a rovněž tak není vadou barevná odlišnost a odchylka v kresbě jednotlivých dveří a zárubní vyrobených z přírodních materiálů. Tyto barevné odchylky a rozdílnosti v kresbě jsou způsobeny charakteristickou vlastností dřeva a originalitou každého kusu a nemůžou být předmětem reklamace. Stejně tak není vadou a nemůže být předmětem reklamace délkové napojení dýhy na obložkové zárubni.
- 3.7. Vzhledem k rozdílnostem v technologiích výroby použitých materiálů, z nichž jsou dveře a obložkové zárubně vyrobeny, nemusí být u povrchů vždy dosažena 100% shoda barevnosti dekorů a toto se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách www.solodoor.cz.
- 4.2. Postup kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem prodávajícího nezavazuje.
- 4.3. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající vystupuje firma SOLODOOR a.s., Nádražní 166/II, 342 53 Sušice a kde příslušná kupní smlouva byla uzavřena za platnosti tohoto reklamačního řádu.
- 4.4. Reklamační řád může prodávající měnit. Postupuje tak, že jej zveřejnění alespoň 1 měsíc před platností změny.

V Sušici dne 5.8.2010


za SOLODOOR a.s.
Martin Dozrál
generální ředitel společnosti